

お客様各位

## キャンセルポリシー

当社における各種サービスのご提供に対し、お申し込み後のキャンセルにつきまして、以下の通りとさせていただきます。恐れ入りますがご確認のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

### 1. 屋内教室・屋外教室・貸切マンツーマンレッスンの場合

- ① キャンセルをご希望のお客様は、レッスン日の前日「**18:00**」までに、弊社ホームページよりキャンセルをお申込みください。前日「**18:00**」までのご連絡に限り、キャンセル料は無料となります。
- ② 屋外教室において、悪天候によるレッスン実施の決定については、レッスン開始の「**2時間前**」までに弊社にて判断いたします。中止の場合は弊社「**Twitter**」及び「**FaceBook**」にて情報公開いたします。  
例) レッスン開始が 9:30 ⇒ 2時間前の 7:30 までに Twitter に公開
- ③ レッスン中の急な悪天候による中止の判断は、担当する指導者が行います。なお、レッスン時間が「**半分以上**」を経過しての中止の場合は、レッスンを満了したものととして料金を請求させていただきます。
- ④ 天候不良にも関わらず、弊社判断でレッスンを実施する場合、親御様の判断でキャンセルをご希望の際は、キャンセルを受け付けております。なお、その場合はレッスン料をご請求いたしません。ただし、無断でのご欠席はご遠慮ください。お電話等でご相談いただきますよう、お願いいたします。

### 2. 家庭教師・水泳セミプライベートレッスンの場合

① キャンセルをご希望のお客様は、レッスン日の前日「**17:00**」までに、代表メールアドレス宛にご連絡ください。前日「**17:00**」までのご連絡に限り、キャンセル料は無料となります。

代表メールアドレス：[info@start-line.net](mailto:info@start-line.net)

### 3. イベントの場合（アスレチック・キャンプ・スキー・ハイキング・水泳など）

各種イベントによりキャンセル料の発生時期が異なりますので、ホームページやチラシ等をご確認ください。

### 4. キャンセル料の発生

弊社で実施・運営するすべてのレッスンにおきまして、当日のキャンセルについては、全額を請求いたします。ただし、以下に記載する事項に当てはまる場合は、キャンセル料金は発生いたしません。

1. 天災事変など、やむを得ない事情があった場合

#### <キャンセル方法>

##### 1. 屋内教室・屋外教室・貸切マンツーマンレッスンの場合

- 無料会員登録をお済ませの上、ご予約をされた方は、弊社ホームページよりログインの上、マイページより該当教室をご自身でキャンセルして下さい。
- 無料会員登録をせずにご予約の方は、予約時に返信されたメールに記載されている、予約 ID とパスワードを入力して、該当教室をご自身でキャンセルして下さい。

上記方法がご不明な場合は、『レッスン日時、お子様のお名前、保護者様のお名前、電話番号、キャンセル理由』を記載の上、弊社代表メールアドレス宛にキャンセルの旨をご連絡ください。

代表メールアドレス：[info@start-line.net](mailto:info@start-line.net)

##### 2. 体育の家庭教師、水泳セミプライベート、各種日帰りイベントの場合

- メールでのキャンセル受付のみとなります。

キャンセルをご希望の方は、『レッスン日時、お子様のお名前、保護者様のお名前、電話番号、キャンセル理由』を明記の上、弊社代表メールアドレス宛にキャンセルの旨をご連絡ください。

代表メールアドレス：[info@start-line.net](mailto:info@start-line.net)

有限会社 WIN AGENT

体育指導のスタートライン

E-MAIL [info@start-line.net](mailto:info@start-line.net)

TEL 03-3788-9322